

# 人脈に支えられた経験をふるさとへ

**令和6年度いなさ会総会**

**8月13日 10時**

**大社高校有朋館**

**大社高校36期**

**柿田 耕**



～2023年



◎2024年



# 自己紹介 生まれ～中学時代

昭和40年 島根県大社町で生まれる

荒木小 真面目 通信簿では協調性無し

大社中 勉強よりも友人と楽しい生活



# 高校時代

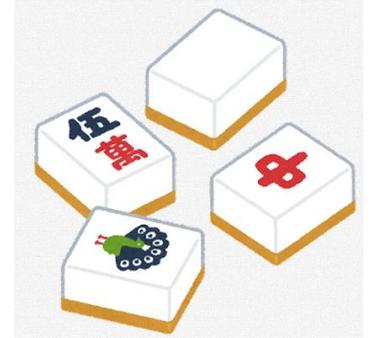
大社高 勉強嫌いで遊んでばかり

高校2年 麻雀を覚え、放課後は麻雀かデート

高校3年 朝は喫茶店からスタート

校則違反常習者 . . .

中身は子供でも大人ぶりたかった18歳



# 高校時代

## ◎ 一生涯付き合える友人や先輩との出会い ～最高の財産～

- ・ 損得抜きでアドバイス受けあう
- ・ 挫けたときでも這い上がる原動力
- ・ お互いの幸せを心から喜べ元気になる



# 高校時代

高熱があっても夜中の先輩からの呼び出しに出かけ麻雀する . . . 夜の優等生

Y先輩 (大社高校35期 当時 早稲田大学)

S先輩 (大社高校35期 当時 早稲田大学)



毎日麻雀に明け暮れ、大学に行けるわけもなく、  
麻雀でトップを目指す事を決意

# 19歳：1984年

憧れの東京へ上京し毎日祭りのような人混みで圧倒される中、  
出雲弁が全く通じず、ショックを受ける



「先輩、あのまいやつ何まさげなもん 食っちゃらいかね？」



夜のネオン、怪しいところが好きで  
何も怖くない10代

# 19歳：1984年

時給の良い怪しいバイトの面接に行くと  
歌舞伎町の裏通りのマンションの一室

そこはテレビで見たことあるヤ○ザの事務所・・・

とりあえず言われた通り新宿でビラを配っていると  
警察官が来て派出所まで連行され2階で  
「テメーはヤ○ザの手下かー」など罵声を浴びる。

隙をついて階段から逃げ出すも1階で数人の警察官に  
つかまり説教を受ける。

逃亡の難しさを知る



# 19歳：1984年

3か月で学校は退学し麻雀修行

19歳で新宿の雀荘に一人で行き

「坊や」と呼ばれながらも善戦する

当時はヤ○ザも多く目の前で殴り合いが始まることも・・・



有名プロに会いに行き勉強する。  
小島武夫プロ、桜井章一さん 他



小島武夫プロ



桜井章一さん

麻雀は対人勝負で結局は騙しあい、人生をかけるものではないと気付く

両親の要請で兄貴に捕まり島根に強制送還される

# 20歳 : 1985年

出雲で予備校に通い大学受験を目指す

- 
- 
- 



もちろん勉強嫌いで予備校に行かず、  
親と喧嘩して鞆一つ持ってAさん

(大社高校36期同級生 現島根銀行大社出張所)  
の車で強引に家を出る。



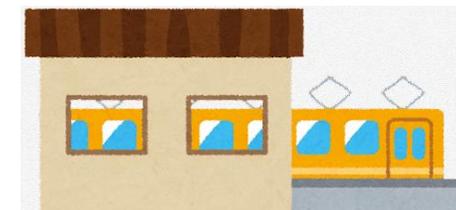
# 20歳 : 1985年

暫く松江の友人（当時島根大学）のアパートを転々としている間に、  
刑事だった親戚が友人のアパートを探し回るので、友人の友人に  
匿ってもらう。（親戚に警察署長や刑事）



再度、東京を目指すがお金も無く、Mさん  
（大社高校36期同級生 現出雲市役所勤務）に  
片道交通費を借り上京を決意

刑事だった親戚が張り込みの可能性があり  
東松江駅まで連れて行ってもらい  
「特急やくも」で無事東京へ



東京で知り合った友人（現在も親友）宅アパート（4畳半風呂無し）や  
高校時代の先輩宅アパートを転々と居候



# 20歳～25歳：1985年～1990年

居酒屋でアルバイト ⇒ 正社員でエリアマネージャー



ヤマト運輸の宅急便／引っ越しでアルバイト



日産自動車でアルバイト ⇒ 正社員



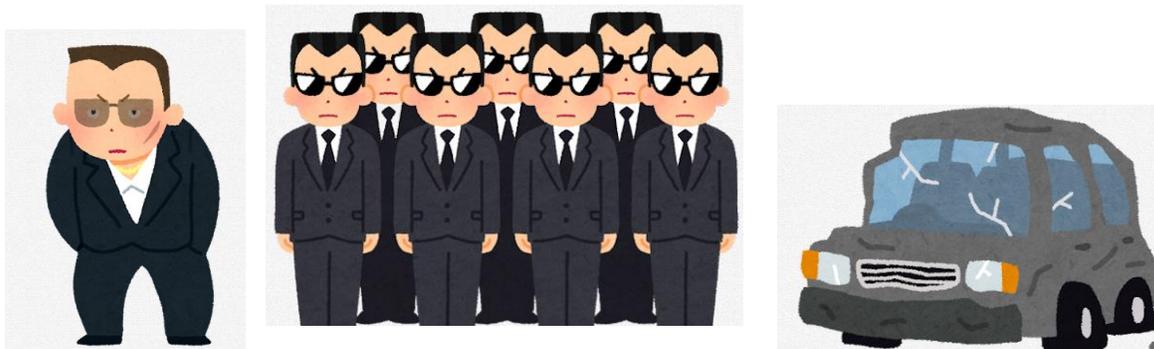
飽きっぽく職を転々しながら遊ぶ

# 20歳～25歳：1985年～1990年

大社高校の先輩に誘われ朝方まで遊び、首都高で帰宅中に追突事故  
前の車が急ブレーキで間に合わず突っ込み自分の車は大破



前の車は後部バンパー破壊、その前の車ベンツ 2 台のバンパーにも接触  
高速道路上でベンツから降りてきた 7、8 人のヤ○ザに囲まれる



# 20歳～25歳：1985年～1990年

助手席	M先輩（大社高校35期	防衛大学校に進学）
後部座席	Y先輩（大社高校35期	イオン勤務）
後部座席	S先輩（大社高校35期	公務員）

親分が車から出てきて事故状況確認し、警察が来る前に出発



警察官曰く、ヤ○ザ車両は車に何か積んでいる可能性があり逃走したが、本来であれば大変な状況になる可能性が高いが運が良かったらしい…



# 26歳～29歳 : 1991年～1994年

東京で知り合った親友の勧めでソフト開発の会社に入社

株式会社ニュービジョン（現アイフロント）にて  
プログラマー／営業を経験



新規プロジェクトのリーダーとなったが  
赤字で失敗し逃げるように退社  
精神的に参って暫く休み、無職のまま結婚



1年間パソコン関係の勉強しながら、麻雀で自分の小遣いを稼ぐ



# 31歳：1996年

## 株式会社ニュービジョンの砂原社長から仕事を紹介される 東芝グループ会社にてプログラマー／SEのアルバイト

**TOSHIBA**

東芝テックソリューションサービス株式会社

トップ

サービス&ソリューション

製品保守サービス

企業情報



技術と誠意で  
安心と快適をサポートします

# 31歳：1996年

慢性的な人手不足で激務をこなしていると

お客様より「応援するので会社を作って人を増やして欲しい」と要請されるが会社をつくるお金無し

砂原社長と商社の原社長（砂原社長友人）に相談すると余っている休眠会社（有限会社）を好きにしていといわれる

金は出すが口は出さないでください  
困った時はアドバイス下さい  
将来儲かったら老後の生活は任せて下さい



32歳：1997年

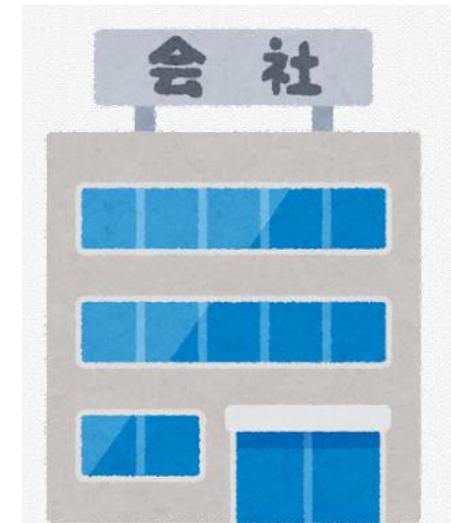
上記約束のもと、有限会社旅人がスタート

有限会社 旅人

社長のみ一人会社

平日 お客様先で業務  
毎月200時間以上（週3徹夜も）

土日 自社で面接、教育、経理他 年間休日は数日



# 人間の究極の幸せとは・・・

仕事が楽しく苦にならなかった

人に褒められ  
人に必要とされ  
人の役に立った実感

ある住職の「人間の究極の幸せは4つ」

- ・ 人に愛されること
  - ・ 人に褒められること
  - ・ 人に必要とされること
  - ・ 人の役に立つこと
- ..... } 仕事で達成

年1回過労で入院も、確実に業績を伸ばし従業員20名、売上1億円達成！

# 37歳：2002年

次のステップの為に、現場を離れ営業に専念し株式会社化

株式会社 旅人 誕生



システム開発だけでなくITに関する運用保守、コールセンター業務まで受託  
現場を離れ土日に余裕が出来たので毎週土曜日を読書、勉強の日と定める



情報収集のために、初めて接待をして苦痛を感じる

原社長 ⇒ 本当のプロはお客様を楽しませて自分も楽しむものだ

# 堅実に経営が出来た理由

10年乗った真直ぐ走らない事故車カローラを社員から馬鹿にされ外車を購入

原社長から

「ちょっと儲かったぐらいで調子にのるな。ゴルフ接待でお客様にどう思われるか良く考えろ」

とこっぴどく叱られる。



苦言を呈してくれる人がいたことが  
暴走を止め堅実に経営出来た理由のひとつ

# 40代：2005年～

**お客様の紹介により新規営業無しで業績が順調に伸びる**

**イオン社海外出店サポートを受注し海外業務進出するが黒字化せず  
数年で撤退（タイの副首相や香港の超富裕層などと会食をして良い経験となる）**



**人的要因による仕事上の様々な問題が発生し  
解決に追われ人材の重要性を認識**

# 人生の方程式と七つの習慣

JALを再生された稲盛和夫先生の人生の方程式より

人生（仕事）の結果=能力×熱意×考え方

考え方に特化し、たどり着いたのが「七つの習慣」

様々な考え方の研修や書籍の中でも一番納得できる考え方

特に基礎原則の

「問題は自分の外にあると考えるならば、  
その考えこそが問題である。」

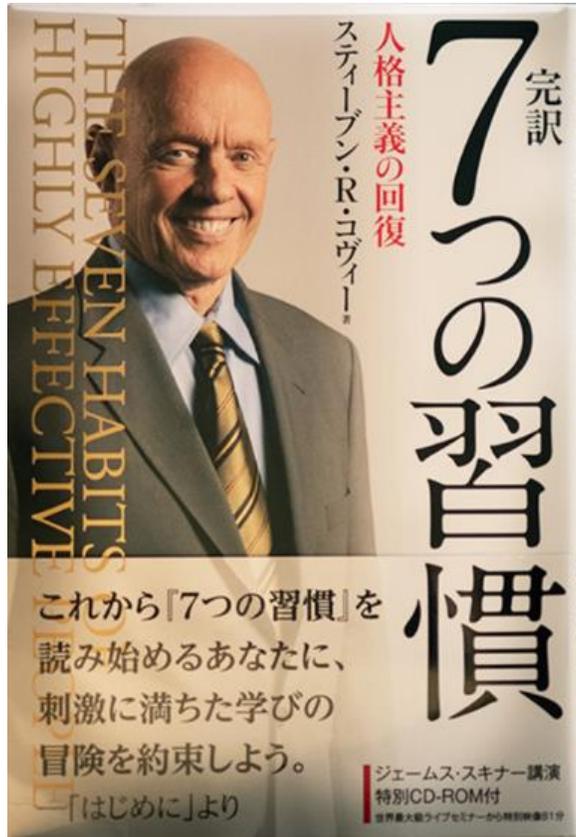
例えば社員が遅刻するのも、退職するのも全ては社長に問題があるとする



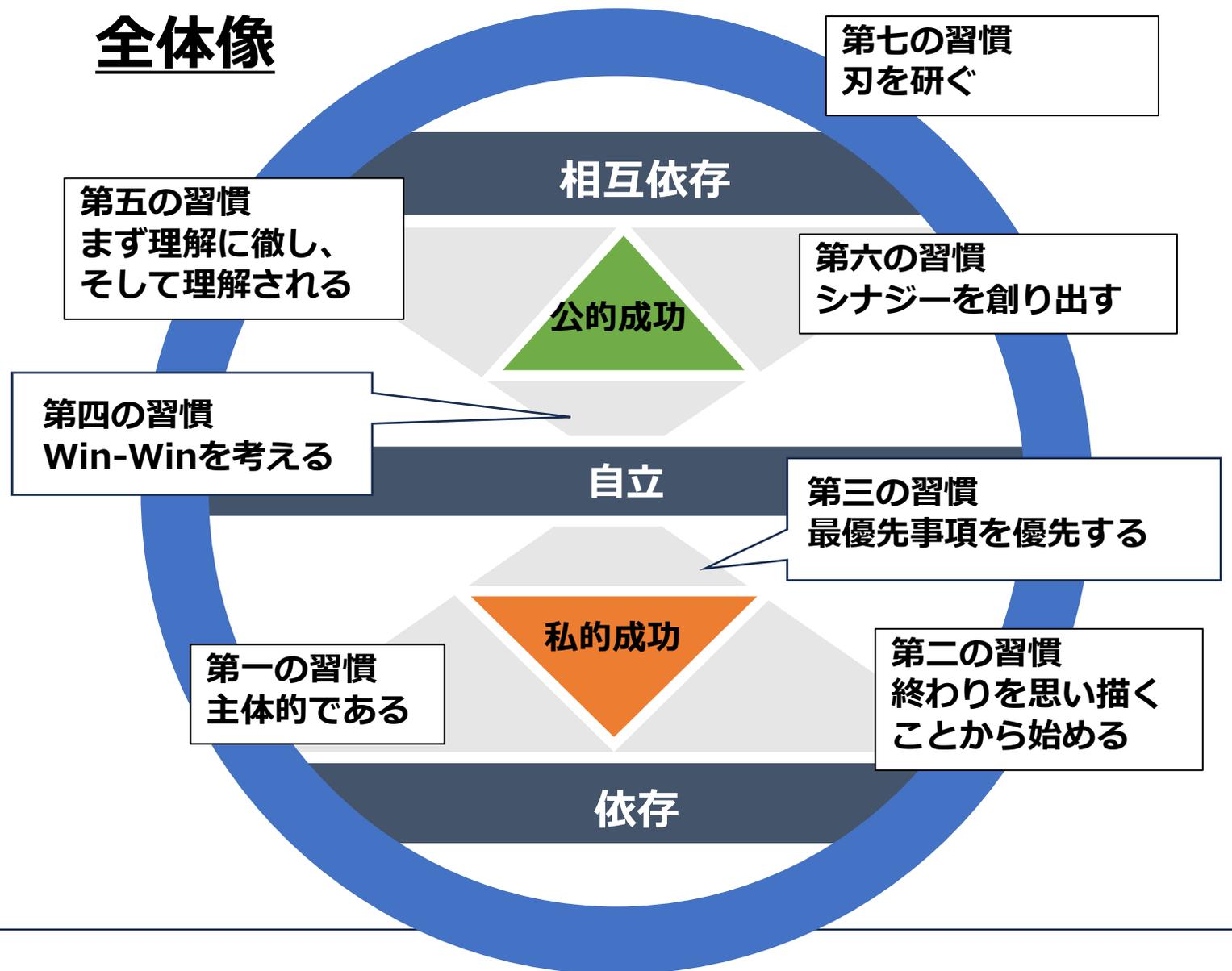
稲盛和夫さん  
京セラ/KDDI 創業者

# 七つの習慣とは

スティーブン・R・コヴィーが  
成功者たちの共通点を観察し  
その原則を「七つの習慣」  
としてまとめたもの。



## 全体像



# 七つの習慣とは

七つの習慣では「個人」を「木」に例え、  
長期的かつ継続的に成功し続けるためには  
木の根にあたる「**人格・人間力**」を  
育てることが重要と説かれている。

枝葉 = スキル/テクニック  
・セールストーク  
・ヒアリング  
・プレゼン手法 等

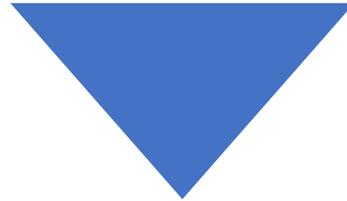


木の根 = 人格/マインド  
・感謝の心  
・チャレンジ精神  
・仕事への向き合い方

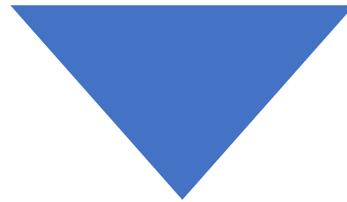


# 旅人マインド

全社的に「七つの習慣」が浸透し効果が出るまで10年かかった  
理由・・・研修、成長を望まない拒否する人材の存在



人材採用から見直し、**旅人（会社）マインド**を策定



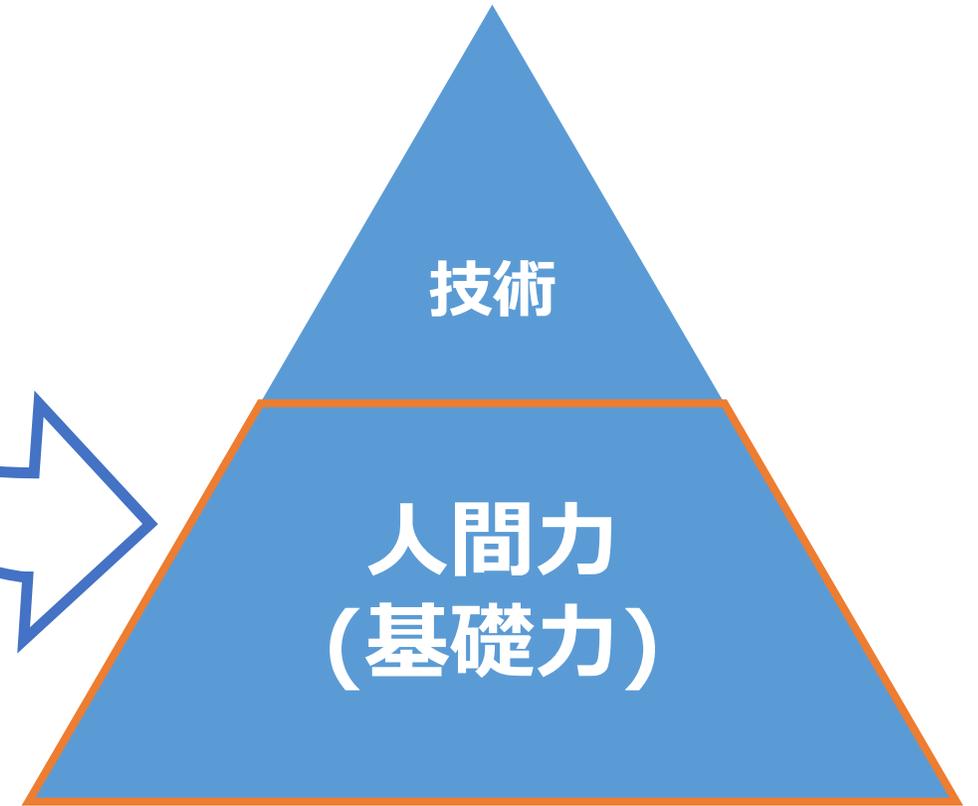
能力重視の採用

**旅人（会社）マインド重視**

# 旅人マインド

## 旅人マインド

- 素直さ
- 謙虚さ
- チャレンジ精神



「素直な心」を持ってアドバイスを受け入れ  
「謙虚さ」を持って慢心せず成長を続け、出会う皆様を幸せにする。

# 旅人マインド

## 旅人マインド

素直さ

謙虚さ

チャレンジ精神

『ITスキルは入社時には不要。未経験者でも研修と実務で積んでいくので安心』



### 【効果】

- ・ 離職率改善
- ・ お客様満足向上
- ・ 採用基準の明確化と入社予定者の安心感アップ

# 冷えた4本のビール

渋谷に、

『とても流行っている酒屋さん』と  
『そうでもない酒屋さん』がありました。

立地や品揃え、お店の大きさなど、  
さほど変わらないのですが売上は数倍違うのです。  
この違いは何処から生まれるのでしょうか？



夕方4時頃、ビール1ケースの注文が入ります。  
皆さんならどうしますか？

# 冷えた4本のビール

## 『あまり流行っていない酒屋さん』

倉庫からビールを1ケース出して配達に行きます。頼まれた通りに届けます。

これは『事前評価=事後評価』です。

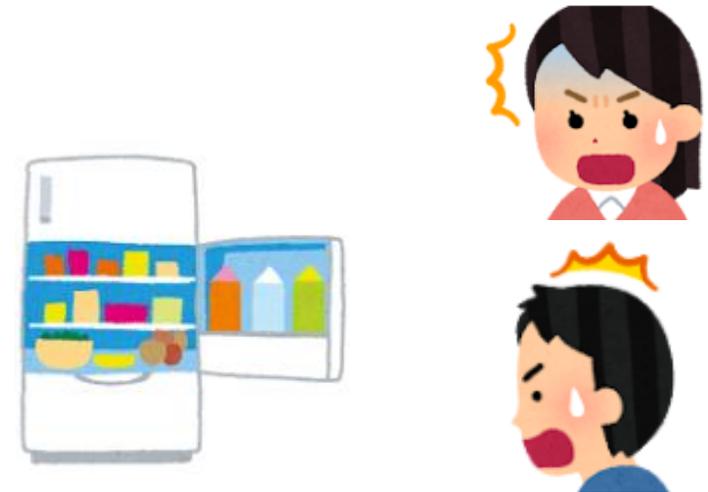
すなわち、当たり前です。だから、この店でどうしても買う必要はないですね。

## 『とても流行っている酒屋さん』

流行っている酒屋さんも同様に倉庫から1ケースのビールを出しますが、4本だけ引き抜いて、お店の冷蔵庫でキンキンに冷えているビール4本と入れ替えます。

夕方にビールの注文があるという事は

- ・ご主人が帰ってくるのにビールを切らしてしまった
  - ・急な来客がある
  - ・お客様がいてビールを切らしてしまった等
- が想像出来ます。



# 冷えた4本のビール

このような想像をして、それにあわせた対応をしてくれる。頼んだ以上の事をしてくれる。

『事前期待 < 事後評価』です。

これは感動しますからファンになります。また、このお店で買おうと思いますよね。

買うべき理由がある会社は、顧客に選ばれる会社になり、勝ち残る会社になります。買うべき理由は、会社によってまちまちだと思います。品揃えなのか、品質なのか、価格なのか、アフターサービスなのか？



これはひとつの事例ですが、流行ってる酒屋さんは一事が万事で、あらゆることを同じような発想で取り組んでるのです。

旅人も冷えた4本のビールを再確認しましょう。

# 旅人の各種イベント

## BBQ



## 野球大会



チーム	1	2	3	4	5	6	7	8	9	11	12	計
Blue	0	1	3	0	0	0	0	1	1	1	1	10
Pirates	3	0	1	2	0	0	2	1	1	1	1	16



# 旅人の各種イベント

## ボーリング大会



## フットサル大会



## チャリティ 駅伝



# 50代 : 2015年～

**原因不明の呼吸器系疾患に悩まされる。  
(40代) 咳払いが続き酷いときは呼吸困難になる。**

**専門大学病院、地方の国立病院などで検査入院し  
全ての検査でも異常見つからず**

**漢方薬や心療内科でも改善せず  
アレルギーやストレスなどの可能性あり  
更年期障害の治療も開始したが症状変わらず**



# 50代 : 2015年～

**重度のアレルギーも判明し治療中ですが、  
咳払いは改善せず**

**業務を確実に執行出来なくなり、  
会社の事業継承を真剣に考えだす**

**コロナ禍により咳払いが酷く  
電車に乗ることも外出も控えるようになる**

**お客様訪問が出来なくなり事業継承を決意**



# 50代 : 2015年～

**2022年8月** 常務の古澤さんに経営を任せ、  
ヒガシ21社に会社を任せる。  
1年間の顧問を経て昨年（2023年8月）完全退任。

・ 株式会社旅人 年商12億 従業員210名



・ ヒガシ21社 年商279億



大阪市中心区に本社を置く、総合物流事業者  
東証スタンダード 関西電力、日本生命が主株主

現在、東京から軽井沢に移住し静養とお義母さんの介護に専念

これから . . .

出雲大社のもとで誠実に育ち、大社高校で素晴らしい友人と会い、  
東京でも様々なご縁をいただき、運よく会社を成長発展させることが出来ました。



しかし、人生の基礎を学んだ出雲には貢献していないことに気づき  
今後は、地元出雲に貢献できる事を実行したい

# 感謝と恩返し

様々な出会いの場であった大社高校をはじめとする母校への恩返しです。  
(大社高校、大社中学校、荒木小学校、荒木幼稚園)  
どんなことが出来るか相談していきますので宜しくお願いします。



出雲出身者の起業者支援、人材紹介、企業アドバイス、出資など  
これまでの人生では数々の修羅場や辛い時期も友人や先輩に助けて頂きました。

これからの人生は「感謝と恩返し」がテーマ

# 感謝と恩返し

私は今、たくさんの友人、家族、  
先輩方、お客さんに囲まれて幸せです。

私の誇りは、幅広い友人関係に恵まれ  
様々なことを学ぶことが出来たこと、  
これが能力以上の結果を出せたこと  
だと思います。